

# KONSULTOIVAN TUEN TEHTÄVÄT

## Konsultoiva tuki:

Konsultoivana tukena voi toimia mistä ammattiryhmästä käsin tahansa. Hänellä on oma ammatillinen tausta sekä taito tunnistaa oman ammatillisuuden rajat. Jokainen toimii ensisijaisesti oman työnsä asiantuntijana. Hänellä on tältä alueelta erityisosaamista, tietoa ja taitoa toimia ammatillisesti. Omalla toiminnallaan konsultoiva tuki tekee työtään kehitysvammaisten henkilöiden parissa näkyväksi ja tuo esiin ryhmänsä tarpeita terveydenhuollon palvelujen suhteen. Hän kehittää omaa ja oman työyhteisönsä osaamista tältä alueelta. Hän on valmis toimimaan terveydenhuollon- ja sosiaalihuollon verkostoissa kehittäen ja yhtenäistäen käytäntöjä kehitysvammaisen henkilön terveydenhuollon palvelupoluilla.

## Arvot ja eettisen periaatteet:

- Lakien ja sääntöjen mukaisesti toimiminen, esimerkiksi itsemääräämisoikeus
- Kehitysvammaisen henkilön antaman valtuuden mukaan toimiminen ja hänen toiveidensa kuunteleminen
- Omat vakaumukset (esim. uskonnolliset) eivät saa vaikuttaa työhön
- Antaa kehitysvammaiselle henkilölle aikaa, on luotettava ja aidosti läsnä
- Kaikilla on oikeus tulla kuulluksi ja kunnioitetuksi omina itsenään
- Kehitysvammaisen henkilön hyvä ja turvallinen elämä johtosääntönä
- Huomioidaan kehitysvammaisen yksityisyys ja annetaan hänelle omaa tilaa
- Huomioidaan ja kunnioitetaan kehitysvammaisen henkilön omaa mielipidettä häntä koskevissa asioissa.
- Ei tehdä asioita puolesta vaan ohjaten ja yhdessä
- Kannustetaan ja annetaan positiivista palautetta kehitysvammaiselle henkilölle päivittäin.
- Itsenäisyyden tukeminen ja jokapäiväisistä askareista selviytymisen tukeminen

## Tehtävänä on:

- **AUTTAA KEHITYSVAMMAISIA HENKILÖITÄ TAI OMAA TYÖYHTEISÖÄÄN TERVEYDENHUOLLON ASIOINNISSA**
  - Kehitysvammaiset henkilöt tarvitsevat tukihenkilöä käydessään ja asioidessaan terveydenhuollon palveluissa
  - Kehitysvammaiset henkilöt ja heidän lähiverkostonsa (omaiset, lähityöntekijät) voivat tarvita opastusta oikeaan paikkaan ohjautumiseen
  - Näiden tahojen kanssa yhteistyössä löytyy oikeanlainen ja oikea-aikainen palvelupolku
- **VÄLITTÄÄ TIETOA TERVEYDENHUOLLON JA KODIN VÄLILLÄ**
  - Toimii yhdyshenkilönä läheisten ja asiantuntijoiden välillä
  - Toimii tiedonvälittäjänä kehitysvammaisen henkilön, läheisten, lähityöntekijöiden ja eri palvelujen välillä (terveydenhuolto, sosiaalitoimi, kehitysvammapalvelut)
  - Toimii tarvittaessa kehitysvammaisen henkilön äänitorvena, kertoen esim. miten ja missä kehitysvammaisen henkilö asuu, mitä hänen arkeensa kuuluu, miten hänet kannattaa kotiuttaa, kuinka kommunikointi sujuu, onko hänellä vakuutuksia jne.
- **TUNTEE KEHITYSVAMMAISEN HENKILÖN SEKÄ HÄNEN LÄHELLÄÄN TYÖSKENTELEVÄT JA OLEVAT**
  - Tärkeää on asiakaslähtöisyys ja päämiehisuus
  - Tietää kehitysvammaisen henkilön voinnista ja arjesta
  - Tietää ja voi kertoa, miten kehitysvammaisen henkilö hoitaa perustoimintansa ja kertoo, miten hänen kanssaan tulee toimia, mikäli henkilö ei itse kerro
  - Tukee kehitysvammaisen henkilön omaa ilmaisua
  - Tukee kehitysvammaisen henkilön itsemääräämisoikeutta
  - Tukee kehitysvammaisen henkilön mahdollisuuksia toteuttaa itseään
  - Toimii henkisenä turvana kehitysvammaiselle henkilölle tarpeen tullen
  - Toimii sovitulla tavalla, osittain tai kokonaan, puolestapuhujana
  - Selvittää kehitysvammaisen henkilön ja hänen lähiverkostonsa huolen: vie asioita eteenpäin tai ohjaa viemään asioita eteenpäin
  - Huolehtii, että kehitysvammaista henkilöä kohdellaan hyvin
  - Selvittää henkilölle terveydenhuollon palvelujen kulkua, esim. odotusaikaa sairaalassa. Tekee ympäristöä ymmärrettäväksi.
  - Tukee kehitysvammaisen henkilön arjessa selviytymistä
- **TOIMII TULKKINA, AUTTAA KOMMUNIKOINNISSA NIIN KEHITYSVAMMAISTA HENKILÖÄ KUIN SOSIAALI- JA TERVEYDENHUOLLON HENKILÖKUNTAA**