

”Lahden malli nyt”

Lahden vammaispalvelut

Palvelutuotanto

Asiakkaiden terveydenhuolto

VAMMAISPALVELUT

Vammaispalvelujen päällikkö Harri Koivu

Yksilöjaosto, tilastot ja asiakas-
prosessien ylläpito: sosiaalipäällikkö**PALVELUOHJAUS**Johtava sosiaalityöntekijä
Mirja Nevalainen

Neuvonta

Vammaispalvelulain ja kehitys-
Vammalain mukaiset palvelut,
Sosiaalihuoltolain mukaiset
palvelut

Omaishoidontuki

Apuri

PALVELUTUOTANTOPalvelujohtaja
Leena LindströmOmat palvelut: Asumispalvelu,
Päiväaikainen toiminta ja
LyhytaikaishoitoOstopalvelut ja valvonta:
Asumispalvelut,
Päiväaikainen toiminta,
Lyhytaikaishoito

Asiantuntijatuki

T
o
i
m
i
n
t
a
y
k
s
i
k
ö
t

Palvelutuotanto

Palvelujohtaja Leena Lindström

Asiantuntijatuki:

Konsultoivat sairaanhoitajat: Päivi Karvonen ja Seija Jousala

Palvelukoordinaattori: Jonna Salomaa

Palvelukehittäjä: Tuulikki Karesvuori

Asumiskoordinaattori: Minna Högberg

**Ryhmäasuminen
Palveluesimies
Kari Ruuskanen**Kangaskukkulan Palvelukoti
Esimies Saija UusitaloKilpiäisten palvelukoti
Esimies Marita SalonenKouluharjun ja Rakokiven
palvelukoti
Esimies Tarja LångLauneen palvelukoti ja lastentalo
Esimies Petra SuonioOrimattilan palvelukoti
Esimies Anne SarmanneSalpakankaan palvelukoti
Esimies Outi Haikonen

Lyhytaikaishoito

**Asuntoryhmät ja
erilliset asunnot
Palveluesimies
Katja Takala**Aarre koti
Esimies Mervi HeininenRitatornin ja Yli-Köllin
palvelukoti
Esimies Satu HuhtiainenSalinmäen palvelukoti,
Esimies Sirpa Hypén-NurminenTuettu asuminen ja
Itsenäisen asumisen tuki
Esimies Satu HuhtiainenMoisionkadun tukipiste
Ohjaaja Mari Nieminen**Päiväaikainen toiminta
Palveluesimies
Elina Antikainen**Ahtialan toimintakeskus,
Liikkuva päivätoiminta
Esimies Päivi TainalaNiemen toimintakeskus,
Avo- ja tuettu työ
Esimies Päivi TainalaSalinmäki
Aamu- ja iltapäivätoiminta
Esimies Sirpa Hypén-Nurminen**Ostopalvelut
Palvelupäällikkö
Janne Utriainen**Palvelujen
kilpailutukset,
hankinta, myynti, sopimukset
sijoitusten koordinointi,
valvonta ja seuranta, kiinteistöt

Taustaa

- Pääjärven laitosalue hajautui vuonna 2012
- Eteva kuntayhtymän alueelle rakentui vuosina 2010-2012 120 asuntoa korvaamaan laitosasumista.
- Lahdessa oli kolme omaa palvelukotia, kunnes vuonna 2013 Etevan Lahdessa sijainneet yksiköt siirtyivät osaksi kaupungin palvelutuotantoa ja määrä nousi seitsemään.
- Vuoden 2015 alussa myös Nastolassa (2), Hollolassa ja Orimattilassa sijaitsevat yksiköt siirtyivät Lahdelle.
- Asiakkaita palvelukodeissa on yhteensä 210. Itsenäisesti ja tuetusti asuvia asiakkaita on 76.

Taustaa

- Yhteistyö perusterveydenhuollon ja erikoissairaanhoidon kanssa aloitettiin osana laitoshajautuksen suunnitelmaa.
- Laitoksen ylilääkäri ja konsultoiva sairaanhoitaja kävivät tapaamassa Lahdessa perusterveydenhuollon ylilääkäreitä.
- Konsultoivan sairaanhoitajan työ nähtiin edellytykseksi toimivalle yhteistyölle perusterveydenhuollon lääkärin kanssa.
- Erikoissairaanhoidon, erityisesti psykiatrian erikoisalan kanssa tehtävä yhteistyö oli haasteellista ja hidasta, koska kehitysvammaisuus oli vieras asia.
- Psykiatrian olemassa olleita instrumentteja ei nähty kehitysvammaisille soveltuviksi.
- Autismikirjon henkilöiden hoitopolku oli epäselvä.

Yhteistyömalli

- Perusterveydenhuollosta on nimetty vastuulääkäri palvelukoteihin.
- Lääkäri kiertää kahdesti viikossa palvelukodeilla. Yksittäisessä palvelukodissa lääkäri käy kerran kolmessa tai neljässä viikossa.
- Konsultoiva sairaanhoitaja vastaa lääkärinkierron asiakaslistasta, joka mahdollistaa asiakkaiden hoitamisen muuallakin kuin omassa palvelukodissa.
- Konsultoivalla sairaanhoitajalla on mahdollisuus konsultoida lääkäriä virka-aikana.
- Potilastietojärjestelmän yhteneväisyys on tärkeä työväline.
- Toimivan yhteistyömallin avulla on pystytty vähentämään turhia päivystyskäyntejä.
- Yhteistyömalli on koettu molemmin puolin toimivaksi.
- Omaiset ovat antaneet positiivista palautetta terveyspalveluiden toimivuudesta.

Yhteistyömalli

- Lahdessa on edetty sen periaatteen mukaisesti, että kehitysvammaiselle henkilölle kuuluu kaikki samat perusterveydenhuollon palvelut kun kaikille kuntalaisille.
- Asiakkaat käyttävät esimerkiksi ravitsemusterapeutin ja haavahoitajan palveluita.
- Hammashoito toimii normaaliin tapaan.
- Laboratoriokokeet otetaan tarvittaessa palvelukodilla.
- Perusterveydenhuollon vastuulääkäri kirjoittaa asiakkaiden lausunnot ja kuntoutussuunnitelmat.

Yhteistyömalli

- Perusterveydenhuollon lääkäri konsultoi tarvittaessa perusterveydenhuollon omia erikoislääkäreitä sekä erikoissairaanhoidon.
- Osa asiakkaista, erityisesti lapset, ovat tiiviissä hoitosuhteessa erikoissairaanhoidon.
- Haastavissa psykiatrisissa tilanteissa lääkärillä on mahdollisuus konsultoida HYKS:n neuropsykiatrian poliklinikan kehitysvammapsykiatria.
- Konsultaatio HYKS:stä toteutetaan ns. paperikonsultaationa tai 1-3 tapaamisesta koostuvana polikliinisena konsultaationa.
- Päivystyksellisiä konsultaatioita HYKS ei voi antaa.
- Ostopalveluna on mahdollista hankkia konsultaatiota myös Rinnekodin ja TAYS:n kehitysvammahuollosta.

Konsultoivat sairaanhoitajat

- Lahden kaupungilla on kaksi konsultoivaa sairaanhoitajaa.
- Osassa palvelukodeista on myös oma sairaanhoitaja perustyössä.
- Konsultoivilla sairaanhoitajilla on pitkä kokemus kehitysvammatyöstä.
- Konsultoivat sairaanhoitajat
- ...toimivat hoitotyön erityisasiantuntijoina ja konsultoijina suhteessa yksiköihin sekä perusterveydenhuoltoon.
- ...ohjaavat akuuttihoidon.
- ...seuraavat asiakastyön toteutumista yksilöllisesti (puuttuminen tarvittaessa).
- ...ohjaavat, perehdyttävät ja kouluttavat henkilöstöä ja asiakkaita terveyden-/sairanhoidollisissa asioissa.
- ...huolehtivat oman ammattitaidon ylläpitämisestä.
- ...toteuttavat ja rakentavat yhteistyötä perusterveydenhuollon kanssa.

Palvelukoordinaattori

- Palvelukoordinaattori toimii asiakkaiden ja palvelukotien tukena haastavissa tilanteissa osallistuen tilanteen arviointiin yhdessä yksikön esimiesten, konsultoivien sairaanhoitajien tai palveluesimiesten kanssa.
- Palvelukoordinaattori on työyhteisöjen tukena kun rakennetaan toimintamalleja tai esimerkiksi suojatoimenpideohjeita asiakkaiden arkeen.
- Palvelukoordinaattori on mukana asiakas- ja työyhteisökohtaisten asiantuntijapalveluiden suunnittelussa.
- Palvelukoordinaattori toimii puheenjohtajana vammaispalvelun sijoitustyöryhmässä ja osallistuu palvelutuotannon sijoitustyöryhmään.
- Palvelukoordinaattori toimii yhteistyössä asiakasohjausyksikön sosiaalipalveluohjaajien kanssa.

Kiitos!

Päivi Karvonen, paivi.karvonen@lahti.fi, p. 044 416 3471

Jonna Salomaa, jonna.salomaa@lahti.fi, p. 044 416 3169