

**PALVELUOHJAUS-**



**KERRO MINULLE**



**HALUAN SAADA TIETOA**



**HALUAN MUKAANI TÄRKEÄN  
HENKILÖN,**



**HYVÄ ASIA OLISI:**



**VIHKO**



**PALVELUSUUNNITELMASTA**



**LAEISTA**



**PERHEENJÄSENEEN**



**KAHVITARJOILU**



**JÄ PALVELUISTA.**



**JÄ OIKEUKSISTA.**



**TAI TUKIHENKILÖN.**



**SEKÄ RENTO JA ILOINEN  
ILMAPIIRI.**



**HYVIN TÄRKEÄÄ ON:**



**OMALLA TAVALLANI**



**MINULLE PUHUTAAN  
SELKEÄSTI**



**ALLEKIRJOITAMME  
SOPIMUKSEN.**



**MINULLE ANNETAAN AIKAA JA TULEN YMMÄRRETYKSI.**



**YKSI ASIA KERRALLAAN,**



**SANOMME HEIPPA.**



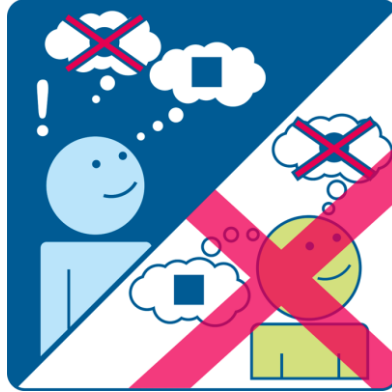
**KERTOJA OMISTA  
ASIOISTANI**



**MINUA KUUNNELLAAN.**



**EIKÄ PÄÄTETÄ PUOLESTANI.**



Tekijät: Suvi Penttinen, Noora Sivonen,  
Tiina Suomisalo ja Johanna Vierikko  
Savonia-ammattikorkeakoulun  
sosionomiopiskelijat. Lähde: Kotirinteen  
asumisyksikön asukkaat, kuvat: Papunet